



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๖๒ ๒๓๕๓

ที่ พจ ๐๕๓๓/ ๙๙๒

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <https://sso.taphanhin.com/> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ต่อไป

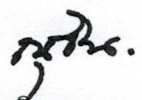
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

  
(นายนนท์ ทิฆะภรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

- ชอบ/ดำเนินการ

  
(นายณัฐ สุกเกษ)

สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖